







INDICATEURS PUBLICS DE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

FINESS : 230000838
STATUT : Public
VILLE : AUBUSSON
SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Soins de longue durée (SLD)

Certification pour la qualité des soins			
Certification V2021	Date de décision : 27/01/2022		Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.
Satisfaction et expérience des patients (2021)			
	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SSR
Enquête interne	80.2% → stable	90.4% → stable	87.4% ↗ en progrès
e-satis	NC	NC	NC
Séjours en hospitalisation (MCO – SSR) (Données 2021)			
	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SSR
Evaluation de la douleur  Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.	98.0 % → stable	96.0% → stable	98.0 % ↗ en progrès
Projet de soins, projet de vie  Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.	NC	NC	77 → stable
Qualité de la lettre à la sortie  Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville	76 ↗ en progrès	95 ↗ en progrès	77 ↗ en progrès
Prévention des infections associées aux soins (Données 2021)			
	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SSR
Consommation de produits hydroalcooliques  Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.		81.4 % ↗ en progrès	41.1 % → stable
Précautions complémentaires contact  Ces indicateurs mesurent les pratiques de précautions complémentaires contact, mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission de certaines bactéries résistantes aux antibiotiques.		NC	NC

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux



e-Satis : donner son avis sur son hospitalisation

