

Certification pour la qualité des soins

Certification V2021

Date de décision :

27/01/2022



Établissement certifié.  
La qualité des soins est confirmée.  
Une nouvelle visite se fera sous  
4 ans.

Satisfaction et expérience des patients (Données 2024)

	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SMR
Enquête interne	85% → stable	91% → stable	86% → stable
e-satis	NC	NC	NC

Séjours en hospitalisation (MCO – SMR) (Recueil 2024 sur les Données 2023)

	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SMR
<b>Évaluation de la douleur</b> Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.	70% ↘ en baisse Données 2022	96% Données 2021	98% → stable Données 2022
<b>Projet de soins, projet de vie</b> Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.	NC	NC	92% ↗ en progrès Données 2023
<b>Qualité de la lettre à la sortie</b> Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant, pour assurer une bonne coordination hôpital/ville	87% ↗ en progrès Données 2022	87% ↘ en baisse Données 2023	36% ↘ en baisse Données 2022
<b>Evaluation éligibilité à l'intervention</b> Cet indicateur vérifie notamment le respect des consignes d'hygiène, de jeûne, la recherche des signes d'infection et l'organisation du retour	NC	98% Données 2023	NC
<b>Evaluation du patient pour sa sortie</b> Cet indicateur vérifie la présence d'une évaluation du patient pour la sortie de la structure (évaluation de la douleur, nausées et vomissements)	NC	100% Données 2023	NC
<b>Contact entre la structure et le patient</b> (entre J+1 et J+3)	NC	94% Données 2023	NC

Prévention des infections associées aux soins (Recueil 2024 sur les Données 2023)

	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SMR
<b>Consommation de produits hydroalcooliques</b> Indicateur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.		101% ↗ en progrès	53% ↘ en baisse
<b>Précautions complémentaires contact</b> Cet indicateur mesure la conformité traçable des pratiques de précautions complémentaires contact	100%	NC	NC

