

DE QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Certification pour la qualité des soins			
Certification V2025	Date de décision : 25/02/2026		Établissement certifié sous conditions. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 16 mois.
Satisfaction et expérience des patients (Données 2025)			
	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SMR
Enquête interne	77% ↘ en baisse	86% ↘ en baisse	80% → stable
Séjours en hospitalisation (MCO – SMR) (Recueil 2025 sur les Données 2024)			
	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SMR
 Évaluation de la douleur Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.	94% ↗ en progrès Données 2024	NC	100% → stable Données 2024
 Projet de soins, projet de vie Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.	NC	NC	92% ↗ en progrès Données 2023
 Qualité de la lettre à la sortie Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant, pour assurer une bonne coordination hôpital/ville	93% ↗ en progrès Données 2024	87% ↘ en baisse Données 2023	76% ↗ en progrès Données 2024
Evaluation éligibilité à l'intervention Cet indicateur vérifie notamment le respect des consignes d'hygiène, de jeûne, la recherche des signes d'infection et l'organisation du retour	NC	98% Données 2023	NC
Evaluation du patient pour sa sortie Cet indicateur vérifie la présence d'une évaluation du patient pour la sortie de la structure (évaluation de la douleur, nausées et vomissements)	NC	100% Données 2023	NC
Contact entre la structure et le patient (entre J+1 et J+3)	NC	94% Données 2023	NC
 Prescription d'antibiotiques Cet indicateur mesure le taux de patients ayant eu une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure, pour une infection respiratoire basse	81% → stable Données 2024	NC	NC
Prévention des infections associées aux soins (Recueil 2025 sur les Données 2024)			
	Médecine	Chirurgie Ambulatoire	SMR
 Consommation de produits hydroalcooliques Indicateur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.	87% ↘ en baisse		80% ↗ en progrès

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux

